

RÖNKFAJÁTSZÓTÉR

RJM-JÁTÉK KFT.

2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 14.

Számlaszám: 12023132-01539042-00100007

Adószám: 25440410-2-13

RÖNKFAJÁTSZÓTÉR – KERTI BÚTOR

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A számlán szereplő játszótéri eszközökre és kerti bútorokra cégünk 24 hónap garanciális jótállást vállal. A garancia kiterjed minden gyártásból adódó hiányosságra, valamint meghibásodásra az alábbi feltételekkel.

Jótállási idő

A jótállási igény a jótállási jegyen feltüntetett átvétel napjától kezdődik, függetlenül a tényleges használatbavétel idejétől.

A jótállási idő meghosszabbodik az eszköz javítása esetén azzal az idővel, ameddig a vevő a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Jótállási igény bejelentése

Meghibásodás esetén az üzemeltető köteles a balesetmentesség céljából az eszközöket kivonni a használatból, a használat megakadályozásával. A felmerülő sérüléseket, hibákat köteles a gyártónak 3 napon belül bejelenteni. A meghibásodás okát csak a gyártó bírálhatja el, ill. az csak a gyártó által javítható.

A jótállás feltétele a rendeltetésszerű használat és a szakszerű, rendszeres karbantartás. Ennek érdekében minden eszközünkhöz csatolunk egy magyar nyelvű *Ellenőrzési és Karbantartási Utasítást*. A rendszeres karbantartás igazolására az üzemeltető köteles az ellenőrzésekről készített jegyzőkönyvek másolatát a gyártónak megküldeni.

A jótállási igény érvényesítését kizáró esetek

- A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azokra a hibákra, melyeket a vásárló megvételkor ismert, ill. arra árengedményt kapott. (Ptk. 305/A §(1))
- **Természetes elhasználódásra, elkopásra visszavezethető meghibásodások:** akác eszközeink nem műszárított anyagból készülnek, ezért a fa természetes száradásából adódóan a fenyőből készült részeken kisebb, az akácronkőkön kisebb-nagyobb természetes repedések keletkeznek. **A faanyag száradásából adódó repedések, deformálódások, és az ebből fakadó csavartörések nem gyártáshibák, javításuk, cseréjük nem garanciában történik.**
- A **nem rendeltetésszerű használat** (pl. napi rendszeres locsolás) miatti károsodás.
- Az előírt ellenőrzés, **felülvizsgálat és karbantartás elmulasztásából** adódó károk.
- **Elemi kár, szándékos rongálás** vagy egyéb, a gyártáskor még nem fennálló és a gyártónak fel nem róható ok miatt bekövetkezett meghibásodás.
- A meghibásodott eszköz további használatából eredő hibák és károk.
- **A kötelező időszakos ellenőrzés és karbantartás elmulasztása, ill. a karbantartási napló hiányos vezetése, valamint a nem a gyártó által végzett átalakítás és/vagy javítás a jótállás elvesztését eredményezi.**

RJM-JÁTÉK KFT.

2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 14.

Adószám: 25440410-2-13



Web: www.ronkfajatszoter.hu

E-mail: info@ronkfajatszoter.hu

RÖNKFAJÁTSZÓTÉR

A kizáró okok miatt bekövetkezett meghibásodások javítási költségei a jótállási időn belül is a vevőt terhelik.

A jótállás igény érvényesítése

A garancia igény érvényesítésének feltétele az eladó által szabályosan (dátum, aláírás, bélyegző) kiállított garancia jegy és számla együttes bemutatása.

A gyártó vállalja, hogy az esetleges hibák kijavítására a hiba írásos bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon - ill. a műszakilag lehetséges legrövidebb időn – belül törekedni fog.

Ha az eszköz nem javítható, a termék cseréje kérhető.

Amennyiben a meghibásodás okának, a javítás minőségének vagy a csereigény jogosságának megítélésében véleménykülönbség jön létre, a gyártónak a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium által kijelölt minőségellenőrző szerv szakvéleményét kell beszereznie.

A jótállási igényt írásban kell benyújtani a gyártó telephelyére címezve:

RJM-JÁTÉK KFT.
2310 Szigetszentmiklós
Csepeli út 14.

Szigetszentmiklós,

Aláírás, bélyegző

A játszótér adatai

A játszótér megnevezése:

A játszótér helye:

A játszótér üzembe helyezése:

A játszótér tulajdonosa:

A játszótér üzemeltetője:

A játszótéren elhelyezett eszközök száma:

Az eszközök leírása: az alábbi táblázatban